

Polityka Ochrony Prywatności

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej „Polityka”) określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkownika podczas korzystania z serwisu internetowego udostępnianego przez AXCESS (dalej „Serwis”).

Definicje:

AXCESS - Axcoss Financial Poland Spółka z o.o. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 18, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000371234, NIP 527-26-42-979.

Administrator danych osobowych – podmiot, który w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm. („Ustawa”)) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) ma prawo przetwarzania danych osobowych przekazanych za zgodą Użytkownika lub na podstawie przepisów prawa. W rozumieniu niniejszej polityki prywatności – AXCESS

Adres IP (Internet Protocol) - niepowtarzalny numer przypisany do urządzenia podłączonego do internetu, na którego podstawie możliwa jest np. identyfikacja kraju, z którego użytkownik danego urządzenia łączy się z siecią.

Cookies - pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, używane do rozpoznawania tego urządzenia przy ponownym połączeniu ze stroną internetową je stosującą.

Dane Osobowe - dane osób fizycznych w rozumieniu UODO oraz RODO, w rozumieniu niniejszej polityki prywatności dane osobowe Użytkownika.

KC - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zmianami).

Konto Klienta - elektroniczny panel administracyjny udostępniony Użytkownikowi przez Serwis na platformie internetowej, za pośrednictwem którego Użytkownik może składać zamówienia na usługi lub produkty AXCESS i nimi zarządzać.

Użytkownik - w rozumieniu Polityki oznacza osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.

Prawo Bankowe - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r. Nr. 72 poz.665 z późn. zm.).

Prawo Telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Przetwarzanie danych osobowych - zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych, które AXCESS jako Administrator danych osobowych wykonuje w swoich systemach informatycznych lub serwisach internetowych.

RODO - Ogólne Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku o Ochronie Danych Osobowych.

UoKK – Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2014 r., poz. 1497 tj. ze zm.)

UoODO – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz.2135, ze zm.)

UoUIG– Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1015 ze zm.).

UoŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

I. Administrator Danych Osobowych

AXCESS jest Administratorem danych osobowych Użytkowników, które zostały przez Użytkowników przekazane AXCESS w związku z korzystaniem przez Użytkowników, z usług lub produktów AXCESS.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

II. Zbieranie Danych Osobowych

1. Przeglądanie zawartości stron internetowych AXCESS lub Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika Danych Osobowych.

2. Korzystanie z usług lub produktów AXCESS może wiązać się z koniecznością podania przez Użytkownika Danych Osobowych. Niepodanie Danych Osobowych wymaganych przez AXCESS może wyłączać bądź ograniczać możliwość korzystania z usług lub produktów AXCESS.

3. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika może być również wymagane w innych okolicznościach, o czym Użytkownik każdorazowo zostanie poinformowany przez AXCESS. Zakres przetwarzanych danych osobowych, który został szczegółowo opisany poniżej, związany jest bezpośrednio z celem ich uzyskania, czyli świadczeniem usług lub oferowaniem i obsługą produktów AXCESS.

4. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usług lub produktów AXCESS, AXCESS może w szczególności wymagać podania danych identyfikacyjnych urządzenia mobilnego, dostawcy usług internetowych oraz abonenta. Zebrane w ten sposób dane będą przetwarzane w sposób zanonimizowany w celach statystycznych lub dla zapewnienia najlepszego korzystania z Serwisu, usług lub produktów AXCESS przez Użytkownika.

5. W niektórych przypadkach AXCESS gromadzi określone rodzaje informacji automatycznie podczas wizyty Użytkownika na stronie internetowej AXCESS lub za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej. Zautomatyzowane gromadzenie danych może obejmować w szczególności wykorzystanie logów na serwerze do gromadzenia Adresów IP, jak również wykorzystanie plików identyfikacyjnych (ang. cookies) oraz znaczników nawigacyjnych (ang. web beacons). Gromadzenie tego typu informacji zmierza do lepszego zrozumienia i usprawnienia działania, funkcjonalności i wydajności serwisów internetowych AXCESS oraz do prowadzenia działań marketingowych.

6. AXCESS stosuje pliki typu cookies lub podobne, które zapisywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Cookies nie służą do ustalania tożsamości Użytkownika, lecz pozwalają dokładniej określać indywidualne potrzeby Użytkownika posługującego się danym urządzeniem i dzięki temu oferować usługi i produkty lepsze oraz bardziej dostosowane do wymagań Użytkownika, a także ułatwiać połączenie z interesującymi go stronami internetowymi.

7. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania cookies w przeglądarce internetowej. Jeżeli Użytkownik usunie lub zablokuje cookies ze strony internetowej AXCESS, część strony może nie działać poprawnie.

8. Sposób wyłączenia możliwości pobierania i przechowywania plików typu cookies opisany jest na stronach internetowych producentów przeglądarek lub w Pomocy poszczególnych programów.

9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika w każdym przypadku jest dobrowolne, ale w każdym przypadku niezbędne do zawarcia przez Użytkownika umowy pożyczki z AXCESS.

III. Zakres przetwarzania Danych Osobowych

1. Użytkownik może zostać poproszony o podanie przed lub w trakcie korzystania z Serwisu, usług lub produktów AXCESS, co najmniej następujących Danych Osobowych: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej. W regulaminie Serwisu lub w trakcie korzystania z usług lub produktów AXCESS mogą zostać wskazane inne Dane

Osobowe, które Użytkownik powinien podać w celu korzystania z Serwisu lub usług lub produktów AXCESS.

2. AXCESS przetwarza Dane Osobowe w celu świadczenia usług lub produktów AXCESS, udostępniania Serwisu, w celu marketingu bezpośredniego swoich usług i produktów lub innych prawnie usprawiedliwionych celach.

3. Usługi i produkty AXCESS w ramach Serwisu, wykonywane są po uzyskaniu zgody Użytkownika na przetwarzanie Danych Osobowych przez Administratora danych osobowych, co oznacza, że informacja zarówno dotycząca zakresu przekazanych danych jak i celu ich przetwarzania jest zrozumiała dla Użytkownika. Status Administratora danych osobowych nakłada na AXCESS obowiązek wynikający z przepisów Ustawy, RODO lub innych przepisów polskiego prawa do sprawdzania dopuszczalności udzielenia informacji i przekazania lub udostępnienia Danych Osobowych w przypadku wypełnienia warunków ustawowych.

4. AxcCESS może przetwarzać Dane Osobowe bez zgody Użytkowników tylko w przypadkach dopuszczalnych przez przepisy prawa. W takim wypadku Użytkownik zostanie, w miarę możliwości, poinformowany przez AxcCESS o podstawach, zakresie i celu przetwarzania jego danych osobowych.

5. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w zakresie wypełnionym przez Użytkownika we wniosku o pożyczkę, a także w zakresie dotyczącym wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia Użytkownika wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu, informacji o wymagalnych zobowiązaniach Użytkownika oraz prowadzonych wobec niego postępowań egzekucyjnych. W szczególności:
- a. imię i nazwisko
 - b. adres e-mail
 - c. numer telefonu
 - d. adres zamieszkania i korespondencyjny
 - e. dane o zarobkach
 - f. dane pracodawcy
 - g. inne dane podane przez Użytkownika bądź zebrane w toku korzystania przez Użytkownika w trakcie korzystania

6. Podane przez Użytkownika Dane Osobowe będą podlegały profilowaniu, polegającemu na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji odnośnie oceny wiarygodności płatniczej, oceny ryzyka kredytowego lub/i oceny zdolności kredytowej Użytkownika, w oparciu o informacje o historii pożyczek Użytkownika oraz wynikach analiz statystycznych uzyskane o Użytkowniku, zawarte w zewnętrznych bazach danych lub w zbiorze danych AxcCESS. Konsekwencją automatycznego przetwarzania Danych Osobowych będzie decyzja o przyznaniu lub nie przyznaniu pożyczki.

7. Dane Osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu:
 - a. całkowitego rozliczenia Umowy Pożyczki w odniesieniu do danych dotyczących realizacji Umowy Pożyczki;
 - b. ustawowego wygaśnięcia roszczeń w odniesieniu do danych potrzebnych do ich ustalenia, dochodzenia lub obrony;
 - c. wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Axxcess;
 - d. wygaśnięcia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Axxcess;
 - e. wycofania wyrażonej przez Panią / Pana zgody w odniesieniu do danych, na których przetwarzanie została ona udzielona.

IV. Cele przetwarzania danych

1. Celem przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika jest :
 - a) utworzenie i utrzymywanie Konta Klienta;
 - b) korzystanie przez Użytkownika z Konta Klienta;
 - c) wykonywanie przez Administratora kontaktu z Użytkownikiem, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w przypadku wyrażenia na to zgody przez Użytkownika oraz przesyłanie korespondencji pocztą lub kurierem;
 - d) marketing usług własnych AXCESS
 - e) składanie przez Użytkownika wniosków o pożyczkę
 - f) ocena zdolności kredytowej (pożyczkowej) Użytkownika
 - g) analiza ryzyka kredytowego (pożyczkowego) związana z osobą Użytkownika;
 - h) zawarcie i wykonanie umowy pożyczki
 - i) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu przedsądowym związanych z zawartą przez Użytkownika umową pożyczki,
 - j) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na AXCESS,
 - k) prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Axxcess,
 - l) budowa modeli scoringowych,
 - m) w przypadku, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę, także inne cele.

V. Podstawa przetwarzania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika (art. 6, lit a RODO), bądź w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają AXCESS do przetwarzania Danych Osobowych również bez takiej zgody.

2. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego Danych Osobowych następuje w postaci elektronicznej, przez zaznaczenie właściwego miejsca w trakcie rejestracji lub innej procedury mającej na celu umożliwienie korzystania z usług lub produktów AXCESS. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych.

3. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika w celu podjęcie działań niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Pożyczki (art. 6, ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Axxess, (art. 6, ust. 1, lit. c RODO);
5. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowane przez, w tym związanych z oceną zdolności kredytowej Użytkownika oraz ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń wynikających zawarcia Umowy Pożyczki (art. 6, ust.1 lit. f RODO).

VI. Przekazywanie i Udostępnianie Danych Osobowych

1. Korzystanie z Serwisu, usług lub produktów AXCESS może wiązać się z koniecznością udostępnienia lub przekazania Danych Osobowych Użytkownika poza Serwis. Jeżeli wskutek powyższego nastąpi przekazanie Danych Osobowych osobie trzeciej, zgodnie z przepisami polskiego prawa, przetwarzanie Danych Osobowych będzie podlegać polityce ochrony prywatności przyjętej przez taką osobę.

2. AXCESS może przekazać lub udostępnić Dane Osobowe osobom trzecim, o ile:

- a) Użytkownik wyrazi na to zgodę lub
- b) będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów polskiego prawa, a w szczególności UoODO oraz na podstawie przepisów RODO.

3. O fakcie przekazania lub udostępnienia Danych osobowych Użytkownik informowany jest zgodnie z przepisami UoODO i RODO.

VII. Podmioty do których AXCESS może przekazywać Dane Osobowe Użytkownika

1. Poniżej AXCESS wskazuje odbiorców i kategorie odbiorców Danych Osobowych Użytkownika.

a) Na podstawie przepisów prawa art. 24 ust.1 UoUIG, w związku z art. 13 UoUIG oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a1 Prawo Bankowe,

- biura informacji gospodarczej (w tym w szczególności z: ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KBIG) z siedzibą w Krakowie) w zakresie szczegółowych informacji gospodarczych dotyczących Użytkownika oraz do pozyskania za pośrednictwem biur informacji gospodarczej analogicznych danych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich, dotyczących wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia

Użytkownika wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

b) Na podstawie zgody Użytkownika

- Biuro Informacji Kredytowej;
- Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowej oraz Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji;
- Kaczmarek Group;
- Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- partnerzy Axxess działający w sektorze finansowym i ubezpieczeniowym

VIII. Prawa Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu, w stosunku do przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych Użytkownika.
2. Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W Przypadku przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania zgody. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym czasie, w dogodny sposób, przy użyciu dostępnych środków komunikacji, jednak nie wpłynie to na przetwarzanie dokonane przed jej wycofaniem.

3.. W przypadku zmiany Danych Osobowych, Użytkownik powinien zapewnić ich aktualizację zgodnie z wymaganiami danej usługi lub produktu AXCESS bądź Serwisu.

4. AXCESS umożliwi Użytkownikowi usunięcie jego Danych Osobowych ze zbioru danych na żądanie Użytkownika lub na podstawie przepisów polskiego prawa.

5. AXCESS może odmówić usunięcia Danych Osobowych, tylko w przypadkach dopuszczalnych przez przepisy prawa. W takim wypadku Użytkownik zostanie, poinformowany przez Axxess o podstawach takiej decyzji oraz zakresie i celu dalszego przetwarzania jego danych osobowych.

6. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po zaprzestaniu korzystania z usług lub produktów AXCESS, np. wygaśnięciu umowy, jeżeli jest to niezbędne do realizacji obowiązków nałożonych na Administratora danych przez obowiązujące przepisy prawa.

7. Użytkownik jest poinformowany przez Serwis o oferowanych możliwościach zarządzania dostępem do Konta Klienta, a w tym do Danych Osobowych.

IX. Informacje handlowe

AXCESS może przesyłać Użytkownikowi, w tym na podane przez niego adresy poczty elektronicznej, informacje handlowe na temat usług i produktów AXCESS, o ile Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.

X. Oświadczenia Użytkownika, które będą niezbędne do złożenia wniosku o pożyczkę

1. Składając wniosek o pożyczkę Użytkownik będzie zobowiązany zaakceptować następujące treści wskazane w pkt 3 poniżej.
2. Zaakceptowanie treści wskazanych w pkt. 3 poniżej jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia wniosku o pożyczkę i zawarcia umowy pożyczki.
3. Oświadczenia Użytkownika składane w celu złożenia wniosku o pożyczkę:
 - a. Na podstawie art. 24 ust.1 UoUIG, w związku z art. 13 UoUIG oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a1 Prawo Bankowe, Klient upoważnia AxcCESS do pozyskiwania z biur informacji gospodarczej (w tym w szczególności z: ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KBIG) z siedzibą w Krakowie) szczegółowych informacji gospodarczych dotyczących Klienta oraz do pozyskania za pośrednictwem biur informacji gospodarczej analogicznych danych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich, dotyczących wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia Klienta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu oraz do przetwarzania tych danych na cele oceny zdolności kredytowej Klienta. Jednocześnie, Klient niniejszym upoważnia AxcCESS do wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących jego osoby, w tym informacji o wymagalnych zobowiązaniach Klienta powstałych przed dniem wejścia w życie UoUIG oraz do przetwarzania tych danych na cele oceny zdolności kredytowej Klienta.
 - b. Na podstawie art. 9 UoKK w zw. z art. 6 ust 1 lit c i f RODO Klient upoważnia AxcCESS do przetwarzania jego danych osobowych zawartych we wniosku o pożyczkę i umowie o kredyt konsumencki łączącej klienta z AxcCESS oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z tej umowy, zawartych w zbiorze danych AxcCESS, na cele oceny zdolności kredytowej Klienta.
 - c. Klient niniejszym upoważnia AxcCESS oraz podmioty związane z AxcCESS umową o współpracy, w zakresie świadczonych usług, do telefonicznego kontaktu z pracodawcą Klienta wskazanym we Wniosku w celu potwierdzenia autentyczności zaświadczeń o zarobkach oraz wysokości dochodów uzyskiwanych z tytułu umowy o pracę, a także umów zlecenia lub umów o dzieło.
 - d. Klient oświadcza, że jest w stanie i ma zamiar regularnie spłacać zadłużenie wskazane we Wniosku oraz zadłużenie wynikające z pożyczki, którą zamierza otrzymać od AxcCESS.
 - e. Klient przyjmuje do wiadomości, że zarejestrowanie niniejszego Wniosku przez AxcCESS i podjęcie czynności zmierzających do udzielenia pożyczki zgodnie z

niniejszym Wnioskiem nie tworzy żadnego zobowiązania po stronie Axcess ani Agenta (pośrednika).

XI. Kontakt

1. Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z AXCESS w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób AXCESS wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego Dane Osobowe, a także w celu zgłoszenia wszelkich zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających złośliwe oprogramowanie.
2. Użytkownik Serwisu może również zwrócić się do AXCESS z prośbą o usunięcie jego Danych Osobowych w całości lub w określonej części.
3. Adres, pod którym można się skontaktować z AXCESS: ul. Taneczna 18, 02-829 Warszawa, tel: 22 351 75 55, poczta elektroniczna: info@supercredit.pl.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych iod@axcesspoland.pl.

XII. Zmiana Polityki Ochrony Prywatności

AXCESS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Ochrony Prywatności, jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki Ochrony Prywatności będą publikowane w niniejszej witrynie internetowej.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dalsze korzystanie z Serwisu po zmianie Polityki Ochrony Prywatności oznacza, że gromadzenie, kontrola, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych podlega zaktualizowanej wersji Polityki Ochrony Prywatności. W razie braku zgody na zmiany, można zamknąć Konto Klienta.

Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych wchodzi w życie 25 maja 2018 r.